



TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI ZONA INTEGRITAS (ZI)
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL s.d 30 JUNI 2026

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Informasi Pelayanan	3.94	Sangat Baik
U2	Persyaratan	3.94	Sangat Baik
U3	Prosedur	3.94	Sangat Baik
U4	Penyelesaian	3.94	Sangat Baik
U5	Tarif/Biaya	3.94	Sangat Baik
U6	Sarana dan Prasarana	3.94	Sangat Baik
U7	Respon	3.94	Sangat Baik
U8	Pengaduan	3.94	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			31,547
Nilai SPKP			98,58

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah 3,94 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 98,58, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik”. Pada 8 unsur (Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdapat 3 Unsur SPKP yang memiliki nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Sarana dan Prasarana mendapat indeks “3.94”
2. Unsur Respon mendapat indeks “3.94”
3. Unsur Prosedur mendapat indeks “3.94”